

CONDIZIONI GENERALI

1. Premessa

Sottoscrivendo un'offerta Zoka Roll il firmatario accetta le seguenti condizioni generali. Ogni altro accordo deve essere confermato in forma scritta.

2. Definizioni

Cliente: è il cliente finale (consumatore o meno)

Fornitore: Zoka Roll, Losone

Prodotto: tende da sole / tapparelle / pergolini / lamelle / rolladen / persiane / serramenti / zanzariere o qualsiasi altro bene o servizio concordato.

3. Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione da parte del fornitore dell'offerta firmata, questa firma implica l'accettazione delle presenti condizioni generali. L'impossibilità, anche solo parziale, di consegna della merce o un errore nel prezzo indicato sono da intendersi come condizioni risolutive del contratto alle quali è sottoposta ogni offerta.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

Condizioni di pagamento:

- Per ordini inferiori a CHF 5'000.00: 100% a lavori ultimati.
- Per ordini superiori a CHF 5'000.00: 50% all'ordine (primo acconto), 50% a lavori ultimati.
- Per serramenti: 50% all'ordine, 40% a lavori avanzati 10% a lavori ultimati.

In casi particolari è possibile una modifica delle condizioni di pagamento sopraelencate. Fornitore e cliente possono accordarsi per iscritto con condizioni diverse.

È esclusa qualsiasi trattenuta in contanti a titolo di garanzia.

5. Fatturazione

La proprietà dei prodotti posati si trasferisce al cliente solo con il pagamento integrale del prezzo di vendita stabilito.

Viaggi inutili o tempi di attesa che rallentano i lavori vengono fatturati sulla base delle ore a regia.

La fatturazione sarà effettuata in base all'entità effettiva della fornitura. Saranno fatturati anche i lavori imprevisti che implicano costi supplementari e che si son resi necessari sulla base della situazione del cantiere.

Eventuali cambiamenti dei tassi IVA saranno presi in considerazione alla data in cui entrano in vigore. Sono escluse ulteriori deduzioni ad eccezione che siano esplicitamente indicate nel contratto.

Lavori da elettricista (collegamenti elettrici,...), muratore, gessatore o pittore sono sempre esclusi dalle offerte.

6. Permessi e licenze edilizie

Il cliente dovrà richiedere alle autorità competenti tutti i permessi e licenze necessarie, nonché accertarsi che il prodotto e la prestazione del fornitore siano in regola con le relative disposizioni.

Il cliente garantisce la presenza e la regolarità delle autorizzazioni necessarie alla completa installazione del prodotto e assolve il fornitore da qualsiasi azione giudiziale da terzi (pubblici e/o privati) contro il fornitore in merito all'installazione.

Qualora il fornitore dovesse riscontrare l'assenza delle autorizzazioni per il montaggio del prodotto, potrà legittimamente rifiutarsi di procedere, considerando il contratto risolto per inadempimento del cliente, senza incorrere in alcun obbligo risarcitorio.

7. Termini di consegna e posa

Il termine di consegna decorre a partire dall'ordinazione delle merci da parte del fornitore o, se è il caso, dal ricevimento del primo acconto (per serramenti). I tempi d'attesa per la scelta di colori speciali, si allungano di 4 settimane dal termine di consegna scritto in offerta. Eventuali ritardi causati da forza maggiore, condizioni meteo avverse, guasti d'esercizio o difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali non danno diritto al risarcimento di danni, all'annullamento del contratto da parte del cliente. Il fornitore avvertire tempestivamente il cliente nel limite del possibile.

Il cliente ha il compito di spostare i mobili in casa per garantire il posto di lavoro libero, nel caso non fosse possibile il fornitore si riserva il diritto di fatturare questo lavoro e non si assume nessuna responsabilità per eventuale materiale danneggiato.

In assenza di comunicazioni entro 5 giorni dalla data della posa, il lavoro viene considerato privo di difetti.

In ogni caso il fornitore non è responsabile per eventuali danni del prodotto provocati da altre imprese o artigiani ancora presenti in cantiere o che subentrano dopo la posa del prodotto così come dal cliente.

8. Stoccaggio

La fornitura si intende di regola franco cantiere. Tutti i sollevamenti a piani alti sono a carico del cliente, che inoltre garantisce la possibilità di accesso al cantiere con camion nonché l'utilizzazione gratuita di gru e di montacarichi salvo accordi scritti diversi.

Per cantieri con offerta al di sopra dei CHF 15'000.00 (IVA escl.), il cliente deve fornire un locale facilmente accessibile per l'immagazzinamento della merce. Se non fosse possibile, il cliente è tenuto ad organizzare un'adeguata sorveglianza. Il fornitore non risponde di eventuali danni e/o furti in cantiere.

9. Garanzia

La garanzia è di 2 anni a partire dalla data della posa/eventuale collaudo. Per i serramenti garanzia SIA; 2 anni per difetti visibili, 5 anni per difetti nascosti.

Sono esclusi dalla garanzia tutti i danni causati da grave negligenza nell'uso come pure da forti intemperie, dalla messa in funzione di oggetti gelati oppure leggeri danni di usura, danni di pulizia e scolorimenti di colori speciali. La sostituzione di pezzi soggetti ad usura normale non rientra in garanzia.

Per quanto riguarda le caratteristiche e la cura dei prodotti si applicano le relative indicazioni delle istruzioni tecniche consultabili sul nostro sito o sui siti dei fornitori.

10. Assicurazione

Il fornitore è assicurato con una polizza RC da CHF 5'000'000.00 presso la Helvetia Assicurazioni.

Appendice prodotti

Colore

Per i prodotti in alluminio, in plastica e per prodotti tessili, il colore sarà scelto nella collezione standard della carta dei colori RAL valida al momento dell'assegnazione dell'ordine. Lievi differenze di colore sono ammesse. I colori speciali richiedono un sovrapprezzo. In caso di riparazioni, non sono garantite l'esattezza della tonalità di colore e le possibilità di rifornimento. Devono essere tollerati eventuali differenze lievi del colore e un'eventuale minor resistenza alla luce, specialmente per colori scuri.

Protezione solare

Le tende esterne per protezione solare delle verande così come gli ombrelloni sono realizzate secondo dettagli del fornitore. Ricordiamo che questi prodotti non sono utilizzabili in caso di pioggia, nel caso il cliente li usasse durante pioggia, vento o altre intemperie il fornitore non si assume nessuna responsabilità in caso di danni o difetti.

Imballo, consegna

I tessuti trasportati a mezzo camion vengono arrotolati per evitare la formazione di pieghe. **Le pieghe che si generano durante la confezione del tessuto sono del tutto inevitabili e devono essere considerate come condizione tecnica di lavorazione.** Per favore tenete conto di questo in particolar modo per i tessuti di grandi dimensioni da 7 mt. Per imballi di dimensioni fino a 3 mt è possibile consegnare i tessuti arrotolati tramite Posta. Per imballi di dimensione superiori a 3 mt il tessuto può essere consegnato solo piegato.

Caratteristiche tecniche dei tessuti per tende da sole (Secondo le normative dell'associazione industriale ITRS)

I tessuti in acrilico per tende da sole e rigorosamente di marca, sono prodotti ad alte prestazioni, resistenti alla luce, allo scolorimento, all'acqua e allo sporco. Essi garantiscono una sicura e piacevole protezione per molti anni.

Indipendentemente dal processo produttivo dei tessuti, si possono verificare in seguito, fenomeni inevitabili, che desideriamo descrivere in dettaglio, garantendo in questo modo la massima informazione al consumatore.

Pieghe ① Si generano durante la confezione e la piegatura del tessuto. Soprattutto con colori chiari, si possono formare delle pieghe di superficie, che diventano più scure in controluce.

Strisce chiare Si tratta di strisce chiare generate durante la lavorazione e che, nonostante la massima cura, sono del tutto inevitabili.

Ondulazioni del tessuto ② ③ ④ Nella zona degli orli, delle cuciture e delle giunzioni del tessuto, si possono formare delle pieghe. Si generano così delle tensioni sulla stoffa, che possono dar luogo alla formazione di ondulazioni. (es. tessuto a nido d'ape o a spina di pesce).

Allungamento delle pieghe laterali ⑤ Le cuciture e gli orli agiscono, da un lato come elementi di rinforzo, ma dall'altro devono sopportare i massimi carichi. Durante l'avvolgimento del tessuto, gli orli e le cuciture sono sovrapposti, il che causa un ulteriore incremento della pressione e della tensione del tessuto. Le cuciture e gli orli vengono pressati e di conseguenza si allungano. Ciò può far pendere leggermente gli orli laterali verso il basso, durante la fuoriuscita della tenda. In linea di massima, gli effetti sopraindicati possono verificarsi con quasi tutti i modelli di tende da sole. Essi però non pregiudicano affatto il valore e l'utilità della tenda.

Resistenza alla pioggia I tessuti acrilici per tende da sole, sono impregnati con una sostanza idrorepellente e con un'inclinazione minima di 14 gradi, resistono a leggere piogge di breve durata. In caso di forti piogge di lunga durata, occorre invece riavvolgere la tenda per evitare eventuali danni. Le tende che vengono riavvolte bagnate, devono essere riaperte al più presto per farle asciugare.

